**Odpowiedź powinna zawierać:**

**Wariant SaaS:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Grupa Usług** | **Charakter wynagrodzenia** | **Limit dla potrzeb wyceny** | **Cena jednostkowa netto** | **Cena jednostkowa brutto** | **Wartość kontraktu netto** | **Wartość kontraktu brutto** |
| **Etap Doradczy** | | | | | | | |
| 1. | Analiza przedwdrożeniowa i stworzenie business case, przygotowanie architektury i schematu wymiany danych między systemami Zamawiającego i Wykonawcy | Opłata jednorazowa |  |  |  |  |  |
| **Etap Implementacyjny** | | | | | | | |
| 2. | Instalacja oprogramowania | Opłata jednorazowa |  |  |  |  |  |
| Konfiguracja oprogramowania | Opłata jednorazowa |  |  |  |  |  |
| Przeprowadzenie szkolenia dla 10 osób | Opłata jednorazowa |  |  |  |  |  |
| Wsparcie pouruchomieniowe dla nowego oprogramowania | Stawka za MD | Ilość MD do zaproponowania przez Oferenta  …………… |  |  |  |  |
| Usługa Voicebot Chatbot (30 kanałów równocześnie obsługiwanych przez BOTA) | Ryczałt/ m-c |  |  |  |  |  |
| **Etap Utrzymaniowy** | | | | | | | |
| 3. | Utrzymanie rozwiązania informatycznego na okres 24 miesięcy | Ryczałt/m-c |  |  |  |  |  |
| 4 | Usługi konsultacji dla użytkowników rozwiązania (czyli wsparcie wykonawcy dla pracowników PKP IC) na okres 24 miesięcy | Stawka za MD | Ilość MD do zaproponowania przez Oferenta  …………… |  |  |  |  |
| **SUMA** | | |  |  |  |  |  |

**Dedykowany Pakiet Usług SaaS**

|  |  |
| --- | --- |
| Okres rozliczeniowy: jeden miesiąc | |
| Przedziały z liczbą kontaktów w ramach Pakietu Usług | Stawka dla progów miesięcznych liczby kontaktów |
| Od 1 000 do 10 000 | ……………………………..zł/m-c |
| Od 10 001 do 15 000 | ……………………………..zł/m-c |
| Od 15 001 do 20 000 | ……………………………..zł/m-c |
| Od 20 001 do 30 000 | ……………………………..zł/m-c |
| Od 30 001 do 50 000 | ……………………………..zł/m-c |
| Opłata aktywacyjna |  |
| Opłata abonamentowa (miesięczna, płatna z dołu w zależności od liczby użytkowników i kontaktów) |  |
| Okres korzystania z Usługi SaaS (obowiązywania Pakietu Usług SaaS) | 24 miesiące |